

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание услуг по обучению

Свердловская область

14.03.2023 г.

Внимание! Настоящий документ представляет собой публичное предложение Анны Блок о предоставлении услуг по обучению в отношении лиц, принявших положения настоящей оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях унификации понятий нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий оказания услуг. Акцепт Оферты на иных условиях не является акцептом.

Заказ – действия Заказчика на Сайте, направленные на покупку Услуг.

Заказчик – дееспособное и правоспособное физическое лицо, действующее лично, совершившее Акцепт.

Исполнитель – оказывающий Услуги исполнитель, действующий под коммерческим обозначением [Анна Блок](#).

Оферта – публичное предложение Исполнителя о заключении договора возмездного оказания услуг.

Платформа – специальный сервис дистанционного обучения «FrontendBlok», используемый Сторонами для проведения онлайн-обучения. Доступ к Платформе осуществляется с использованием в сети Интернет.

Сайт – совокупность веб-страниц, размещенных на сайте Исполнителя, расположенном в сети Интернет по адресу <http://frontendblok.com>.

Стороны – Заказчик и Исполнитель.

Услуги – информационные, консультационные услуги, услуги по обучению, тренинги, иные смежные услуги, определенные Офертой.

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Оферты.

В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте, а при отсутствии информации на Сайте – гражданским законодательством Российской Федерации и(или) обычаями делового оборота.

2. АКЦЕПТ

2.1. Полным и безоговорочным Акцептом является осуществление Заказчиком действий в порядке, определенном пунктом [2.3 Оферты](#), либо совершение иных конклюдентных (фактических) действий.

2.2. Данная Оферта размещается в сети Интернет на Сайте и доступна Заказчикам для ознакомления в любой момент времени.

2.3. Акцепт будет считаться совершенным при осуществлении одного из следующих действий (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

2.3.1. Проставления Заказчиком галочки «Согласен с условиями оферты» и нажатия кнопки «Далее» в момент совершения Заказа, либо совершением иного аналогичного действия.

2.3.2. Оплатой Услуг.

2.3.3. Получением Услуг.

2.4. Акцепт означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Оферты, и равносителен заключению договора в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Акцепт в пользу третьего лица не допускается. Воспользоваться Услугами может только совершившее Акцепт лицо, если иное не согласовано Сторонами.

2.6. Акцепт недееспособным или несовершеннолетним лицом не допускается, если иное не следует из закона или не согласовано Сторонами.

2.7. Более подробная информация об условиях оказания Услуг, способах использования Услуг может содержаться на Сайте. В случае, если информация об Услугах, содержащаяся в Оферте, отличается от информации об Услугах, размещенной на Сайте, то приоритет имеет доступная на Сайте информация.

2.8. Требования или информация, содержащиеся на Сайте, рассматриваются Сторонами как дополнение к Оферте и являются обязательными для исполнения. Частичный Акцепт без принятия условий, содержащихся на Сайте, не допускается.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Исполнитель обязуется оплатить оказанные Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

- 3.2. Услуги могут включать в себя практические и теоретические занятия, направленные на повышение уровня знаний, развитие умений и навыков, советы, предоставление информации и информационных материалов, рассылка новостей и т.п. Соотношение объема теоретических и практических занятий определяется на усмотрение Исполнителя. Содержание занятий должно соответствовать теме, установленной Офертой.
- 3.3. Основные сведения об Услугах по обучению:
- 3.3.1. Способ предоставления Услуг: удаленно, посредством сети «Интернет».
 - 3.3.2. Дата и время оказания Услуг: определяется по согласованию между Сторонами, исходя из размещенной на Сайте информации.
 - 3.3.3. Длительность оказания Услуг: определяется исходя из информации, размещенной на Сайте (в зависимости от выбранного курса обучения).
 - 3.3.4. Тема: верстка и frontend-разработка. Конкретная тема обучения указывается в выбранном курсе.
 - 3.3.5. Услуги представляют собой курс, состоящий из нескольких уроков, который должен быть пройден Заказчиком последовательно.
 - 3.3.6. Переход к следующему уроку возможен после завершения предыдущего. Значительная часть задач выполняется Заказчиком самостоятельно, под контролем Исполнителя, который осуществляет проверку успешности прохождения курса.
 - 3.3.7. По ходу обучения Заказчик, оплативший услуги куратора, вправе обращаться к Исполнителю за индивидуальными консультациями, касающимися обучения, выполнения заданий и т.п.
 - 3.3.8. Предоставление возможности совместного общения с другими Заказчиками.
 - 3.3.9. Если иное не указано на Сайте, то Услуги по обучению распределяются по следующим подвидам:
 - 3.3.9.1. Пакет «Супер старт»;
 - 3.3.9.2. Пакет «Базовый»;
 - 3.3.9.3. Пакет «Продвинутый»;
 - 3.3.9.4. Пакет «JavaScript»;
 - 3.3.9.5. Пакет «Vue»;
 - 3.3.9.6. Пакет «Wordpress»;
 - 3.3.9.7. Пакет «No-Code инструменты»;
 - 3.3.9.8. Пакет «Node.js»;
 - 3.3.9.9. Пакет «Flexbox CSS»;
 - 3.3.9.10. Пакет «Grid CSS»;
 - 3.3.9.11. Пакет «SVG для Web»;
 - 3.3.9.12. Пакет «Email Вёрстка»;
 - 3.3.9.13. Пакет «Основы веб-разработки».
 - 3.3.10. Содержание пакета обучения определяется в соответствии с информацией, размещенной на Сайте. Обучение проводится в групповой форме. Подробные сведения о тренингах, их продолжительности могут содержаться на Сайте. Пакет может предполагать обучение с куратором.
- 3.4. Услуги по предоставлению (рассылке) полезной информации оказываются путем подключения Заказчика к соответствующим каналам рассылок и предоставления информации (социальные сети, Telegram, YouTube, форма обратной связи и т.п.). Полный список каналов рассылок и предоставления информации определяется в соответствии со сведениями, размещенными на Сайте.
- 3.5. Услуги предоставляются после оплаты. Для отдельных курсов может быть предусмотрена конкретная дата начала (старта) обучения, ранее которой начать оказание Услуг нельзя.
- 3.6. Если иное не следует из содержания Оферты или не указано на Сайте, то срок предоставления доступа к материалам определяется с учетом следующего:
- Для курсов – 1 месяц от даты последнего урока в расписании;
 - Для онлайн-марафонов – 2 недели в доступе от даты последнего урока в расписании.
- 3.7. Услуги по обучению оказываются в сроки, определенные соответствующим тарифом. Информация о сроке обучения, расписании отражается в личном кабинете Заказчика. Поддержка куратора осуществляется в пределах установленного срока обучения. Поддержка куратора после истечения срока обучения допускается только с согласия Исполнителя, либо за дополнительную плату. Во избежание сомнений Стороны согласовали, что куратор проверяет домашнее задание Заказчика в течение сроков обучения соответствующего потока, согласно установленному расписанию.
- 3.8. Взаимодействие с куратором, в том числе при проверке домашних работ, осуществляется с использованием Платформы. Отдельные вопросы, решение которых может быть осуществлено только с преподавателем, могут быть адресованы преподавателю с использованием иных средств связи (электронная переписка, социальные сети и т.п.).
- 3.9. К отдельным видам Услуг могут применяться дополнительные опции: «вечный доступ» и(или) «ускоритель». Вечный Доступ - позволяет убрать ограничения по срокам доступа для выбранного курса. Подключение опции

«вечный доступ» или «ускоритель» осуществляется за счет активных действий Заказчика с использованием Платформы (путем выбора и оплаты соответствующих опций).

- 3.10. Продление срока доступа к курсу при использовании опции «вечный доступ» и «ускоритель» не продлевает и не изменяет сроков или расписания поддержки куратора.
- 3.11. Опция «ускоритель» позволяет убрать ограничения в расписании для выбранного курса. В случае применения такой опции Заказчик может осуществлять просмотр курса вне зависимости от установленного расписания (осуществлять просмотр курсов раньше, чем это предусмотрено расписанием).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Оферты после надлежащего исполнения Заказчиком обязательства по оплате.
- 4.1.2. В случае необходимости (а также в случаях, когда это предусмотрено содержанием определенной услуги) предоставить Заказчику методические и информационные материалы для наилучшего усвоения курса обучения.
- 4.1.3. Обеспечить возможность для удаленного получения Услуги Заказчиком.
- 4.1.4. Сообщить Заказчику способ удаленного подключения посредством сети «Интернет» для получения Услуг, при необходимости сообщить код доступа или необходимые сведения о Платформе для получения соответствующей информации, материалов, в том числе личного кабинета Платформы.
- 4.1.5. В случае программного, аппаратного или иного технического сбоя, который исключает возможность оказания Услуги, возникшего по вине Исполнителя, назначить по согласованию с Заказчиком новое время и дату оказания Услуги.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.
- 4.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты.
- 4.2.3. Перенести время начала курса или время обучения в случаях, когда не набралась группа для обучения или в иных обстоятельствах, в случае, если согласовано с Заказчиком
- 4.2.4. Осуществлять рассылку рекламных и информационных сообщений на номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты, или иные средства обмена сообщениями, указанные Заказчиком на Сайте или сообщенные Исполнителю иным способом.
- 4.2.5. Отказать в оказании Услуг в случае нарушения Заказчиком дисциплины, обязательств по оплате, либо при систематическом невыполнении порученных заданий. В этом случае денежные средства, уплаченные Исполнителем, возврату не подлежат.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Указать на Сайте необходимые сведения для совершения оплаты и получения Услуг.
- 4.3.2. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены Офертой.
- 4.3.3. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени оказания Услуги.
- 4.3.4. Просматривать корреспонденцию, поступающую на электронную почту, указанную на Сайте, в течение всего периода оказания Услуг.
- 4.3.5. Следовать рекомендациям, которые дает Исполнитель, самостоятельно выполнять порученные домашние задания.
- 4.3.6. Поддерживать достоверность и актуальность данных, указанных на Сайте.
- 4.3.7. Корректно вести себя по отношению к другим Заказчикам, не совершать действий, посягающих на честь, достоинство, деловую репутацию других заказчиков.
- 4.3.8. Не распространять материалы или сведения, распространение которых не допускается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.3.9. Без согласия Исполнителя не распространять обучающие материалы, результаты интеллектуальной деятельности, полученные от Исполнителя, а также переписку с Исполнителем или лицами, действующими по его поручению.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.
- 4.4.2. Отказаться от получения Услуг до начала обучения.
- 4.4.3. В любой момент отказаться от рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты, с которого поступает рассылка. Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер. Исключение из списка рассылки осуществляется Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента получения уведомления об отказе от рассылки.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. Стоимость Услуг зависит от пакета (набора) Услуг, выбранного Заказчиком. Сведения о стоимости Услуг содержатся на Сайте.
- 5.2. Выплата вознаграждения осуществляется до начала оказания Услуг в безналичной форме.
- 5.3. В целях оплаты могут быть использованы способы, доступные на Сайте, в том числе оплата электронными денежными средствами, банковскими картами и т.п.
- 5.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг после получения оплаты, если иное не согласовано Сторонами.
- 5.5. Заказчик самостоятельно оплачивает банковские комиссии и иные расходы, необходимые для совершения платежа Исполнителю.
- 5.6. За пропущенные занятия, опоздания и т.д. перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются.
- 5.7. В случае, если Заказчик полностью или частично не реализовал свое право на использование (просмотр) курсов, обращение к куратору и т.п., то возврат денежных средств или перерасчет не осуществляются.
- 5.8. Если оказание Услуг стало невозможным вследствие действия (бездействия) Заказчика, то возврат ранее уплаченных денежных средств не осуществляется.
- 5.9. Если на Сайте прямо не установлено иное, то соответствующая Услуга является платной. Услуги по рассылке информации чат-ботами и иные аналогичные услуги предоставляются бесплатно.
- 5.10. Исполнитель вправе изменить цену на Услуги в любой момент до момента совершения Заказчиком оплаты (цены на предоставление рассрочки изменению не подлежат).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Офертой, а также в иных случаях, установленных применимым правом.
- 6.2. В случае, если у Заказчика возникло право на отказ от Договора (вне зависимости от оснований), Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства (если они ранее были получены) за вычетом фактически оказанных Услуг и понесенных расходов. Фактически оказанные услуги за обучение определяются пропорционально количеству дней, прошедших с момента начала курса.
- 6.3. Срок для возврата денежных средств составляет до тридцати рабочих дней с момента совершения соответствующего отказа.
- 6.4. Заказчик не несет ответственности за несоблюдение Заказчиком обязанностей по обеспечению бесперебойного доступа к сети Интернет. В случае невозможности получения Услуги по вине Заказчика, денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат.
- 6.5. В случае, если отказ от Оферты поступил после начала оказания Услуг, то денежные средства Заказчику не возвращаются, за исключением случаев, когда Заказчик отказался от обучения до начала второго урока (не понравился первый урок обучения).
- 6.6. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом тренинг в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска курсов независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.
- 6.7. Исполнитель не несет никакой ответственности за содержание информации и материалов, размещаемых Заказчиком или третьими лицами, действующими не по поручению Исполнителя.
- 6.8. Заказчик осведомлен, что конкретные результаты обучения зависят от факторов, на которые Исполнитель не может повлиять, к числу которых относятся: индивидуальные способности Заказчика к обучению, добросовестное выполнение домашних заданий и рекомендаций Исполнителя и т.п.
- 6.9. Заказчик понимает, что результаты Заказчика могут сильно отличаться от результатов других обучающихся при получении одних и тех же Услуг. Несогласие Заказчика с мнением Исполнителя, методикой и содержанием обучения, не является основанием для возврата денежных средств.
- 6.10. Заказчик понимает, что осуществление предпринимательской деятельности связано с правовыми и финансовыми рисками, в связи с чем Заказчик обязан самостоятельно проявить должную осмотрительность при использовании информации, навыков, полученных в процессе оказания Услуг.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. Возврат денежных средств осуществляется только на ту карту (счет), с которой был совершен платеж.
- 7.2. Возврат денежных средств осуществляется по заявлению Заказчика, которое должно быть выражено в письменной форме и направлено любым способом, позволяющим идентифицировать Заказчика. При необходимости Исполнитель может потребовать предоставления документов или иных доказательств, подтверждающих действительное волеизъявление Заказчика.

8.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Услуги, предполагающие предоставление доступа к информации, считаются оказанными с момента предоставления Заказчику такого доступа. Исполнитель не несет ответственности за действия Заказчика, связанные с неиспользованием курса по причинам, зависящим от Заказчика, в том числе по причине невозможности оказания Услуг по вине Заказчика (отсутствие надлежащего доступа в Интернет, отсутствие работоспособного и технически оснащенного ПК, неисполнение иных требований и рекомендаций, содержащихся в Оферте или предоставленных при прохождении курса).
- 8.2. Стоимость доставки определяется тарифами соответствующей транспортной компании. Право выбора транспортной компании принадлежит Исполнителю, если иное не согласовано Сторонами.
- 8.3. Заказчик проинформирован, что для оказания Услуг потребуется обеспечить за свой счет наличие персонального компьютера (ПК), отвечающего нижеуказанным системным требованиям:
 - 8.3.1. Операционная система не ниже Windows 7 (или аналоги MacOS);
 - 8.3.2. 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор* с тактовой частотой не ниже 1 ГГц;
 - 8.3.3. 1 ГБ (для 32-разрядного процессора) или 2 ГБ (для 64-разрядного процессора) ОЗУ.
 - 8.3.4. 16 ГБ (для 32-разрядной системы) или 20 ГБ (для 64-разрядной системы) свободного места на жестком диске.
 - 8.3.5. Графическое устройство DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0 или более поздней версии.
 - 8.3.6. Аудиовыход для воспроизведения звука.
 - 8.3.7. Браузер Yandex, Chrome, Opera, Internet Explorer последней версии.
 - 8.3.8. Наличие программного обеспечения, драйверов, позволяющих воспроизводить видео и аудио различных форматов (в т.ч. в сети Интернет).
 - 8.3.9. Наличие программного обеспечения, драйверов, позволяющих просматривать различные графические и текстовые файлы, редактировать их (в т.ч. в сети Интернет).
 - 8.3.10. Имеющего постоянный доступ к сети Интернет не ниже 15 мегабит в секунду.
- 8.4. Заказчик соглашается с тем, что отсутствие ПК с вышеуказанными параметрами может сделать оказание Услуг затруднительным, невозможным или нестабильным.
- 8.5. Заказчик осознает, что для того, чтобы воспользоваться Услугами, он должен быть уверенным пользователем ПК, уметь осуществлять основные общеизвестные действия за ПК, работать с текстовыми редакторами, графическими программами, видеоплеерами, уметь работать в сети Интернет, в т.ч. работать с электронной почтой, Skype, WhatsApp и другими средствами обмена мгновенными сообщениями, уметь работать с общеизвестными поисковыми системами, обладать специальными познаниями технических терминов (например, «скриншот», «браузер», «аккаунт», «аватар», «баннер», «виджет», «гаджет», «трей» и т.п.). Если Заказчик не относит себя к категории уверенных пользователей или затрудняется определиться с тем, можно ли его отнести к такому разряду пользователей, то ему рекомендуется воздержаться от Акцепта.
- 8.6. Исполнитель не гарантирует оказание Услуг при несоблюдении Заказчиком требований (рекомендаций), содержащихся в настоящем разделе.
- 8.7. Несоблюдение Заказчиком условий, установленных настоящим разделом, не дает ему возможности отказаться от оплаты оказанных Услуг, в том числе по причинам, когда Заказчик не смог воспользоваться Услугами в результате своей неосмотрительности или невнимательного изучения настоящего раздела.

9.

ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением Оферты, будут разрешаться путем переговоров. Претензионный порядок является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 30 рабочих дней с момента ее получения.
- 9.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с применимым правом.
- 9.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять аудио и видеозаписи переговоров с Заказчиком в целях повышения качества услуг, установления действительной воли Сторон. Переписка, аудио- и видеозаписи переговоров могут быть доказательством в суде.

10.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Во всем остальном, не предусмотренном Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации (применимое право).
- 10.2. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться сторонами по электронной почте, указанной в Оферте, либо иными способами, определенными по соглашению Сторон или на Сайте.

11.

ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Принимая Оферту, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых им Исполнителю в связи с указанием информации на Сайте, оказанием Услуг. Заказчик также дает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя (в том числе при помощи SMS или электронной почты).
- 11.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#), которая автоматически принимается Исполнителем в момент Акцепта.
- 11.3. Заказчик соглашается с тем, что сбор персональных данных (имя, email, телефон и т.п.) также может в ходе проведения бесплатных вебинаров.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

- 12.1. Оферта вступает в силу в момент ее размещения в сети Интернет на Сайте и действует бессрочно. Предложение о приобретении Услуги действительно только в момент его доступности на Сайте.
- 12.2. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Оферты на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Изменения Оферты имеют обратную силу и распространяются на правоотношения, возникшие до внесения изменений, если это не противоречит закону.

13. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Индивидуальный предприниматель Курганская А.Ю, действующая под коммерческим обозначением Анна Блок.

ОГРНИП 319665800052422, ИНН 663005760277

Электронная почта: info@frontendblok.com

Телефон: +7 (969) 777-42-82